

INSTRUMENTO PARTICULAR DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

ÍNDICE

I PREÂMBULO	2
I.1 PARTES	2-3
1. CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO	3
2. CLÁUSULA SEGUNDA - DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA SKYHOST	3
3. CLÁUSULA TERCEIRA - DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE	3
4. CLÁUSULA QUARTA - UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARTILHADOS	4
5. CLÁUSULA QUINTA - REGISTRO E MANUTENÇÃO DE DOMÍNIOS	5
6. CLÁUSULA SEXTA – CADASTRO	6
7. CLÁUSULA SÉTIMA - ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS	6
8. CLÁUSULA OITAVA - GARANTIA DE DISPONIBILIDADE/UPTIME (SLA)	7
9. CLÁUSULA NONA - PAGAMENTO E RENOVAÇÃO	7
10. CLÁUSULA DÉCIMA - UTILIZAÇÃO DE RECURSOS DO SERVIDOR COMPARTILHADO	7
11. CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - SERVIDORES DEDICADOS E SEMI-DEDICADOS	8
12. CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - SEGURANÇA DOS DADOS	9
13. CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – BACKUPS	10
14. CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – REEMBOLSO	10
15. CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DOMÍNIO GRÁTIS	10
16. CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	11
16.4. Do cancelamento de registro de domínios	11
17. CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - POLÍTICA DE ILIMITADOS	11
18. CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - DISPOSIÇÕES GERAIS	12
19. CLÁUSULA DÉCIMA NONA – FORO	12
20. CLÁUSULA VIGÉSIMA - RESCISÃO DO CONTRATO	12
21. CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA - DISPOSIÇÕES FINAIS	13
ENCERRAMENTO	13
DÚVIDAS E INFORMAÇÕES	13

I PREÂMBULO

A SKYHOST dedica-se a oferecer serviços de qualidade aos seus clientes, os termos e condições a seguir são normas e condutas a serem seguidas por ambas as partes, de forma a garantir a continuidade da qualidade dos serviços prestados, com as devidas responsabilidades éticas e legais.

I.1 PARTES

CONTRATANTE

Pessoa Física ou Jurídica, doravante denominada **CONTRATANTE**, cadastrada no site www.skyhost.com.br, cujas informações prestadas serão de sua exclusiva responsabilidade. A conclusão do cadastramento no "site" implicará no ACEITE das condições do contrato, bem como na confirmação das informações cadastradas. A data do cadastramento marcará o termo inicial para fins de contagem do prazo do contrato.

CONTRATANTE PESSOA FÍSICA		
NOME COMPLETO: _____		
ENDEREÇO: _____		
BAIRRO: _____	CIDADE: _____	ESTADO: _____
RG: _____	CPF: _____	
TELEFONE: _____	FAX: _____	
NOME DO DOMÍNIO HOSPEDADO: _____		
SITE PRÓPRIO [] SITE DE TERCEIRO []		
E-MAIL DE CADASTRO PRINCIPAL: _____		
DATA DE INSCRIÇÃO: ____/____/____.		

CONTRATANTE PESSOA JURÍDICA		
RAZÃO SOCIAL: _____		
REPRESENTANTE LEGAL: _____	CNPJ: _____	
ENDEREÇO: _____		
BAIRRO: _____	CIDADE: _____	ESTADO: _____
RG DO REPRESENTANTE: _____	CPF DO REPRESENTANTE: _____	
TELEFONE: _____	FAX: _____	
NOME DO DOMÍNIO HOSPEDADO: _____		
SITE PRÓPRIO [] SITE DE TERCEIRO []		
E-MAIL DE CADASTRO PRINCIPAL: _____		
DATA DE INSCRIÇÃO: ____/____/____.		

CONTRATADA

SkyHost Web Hosting Services, com sede na Rua XV de Novembro, 964 - 3º andar, na cidade de Curitiba e estado do Paraná, inscrita no CNPJ sob o nº 22.359.416/0001-33, por seus representantes legais constituídos, na forma de seu Contrato Social, doravante denominada **SKYHOST**.

Telefone para atendimento ao cliente: 0800 555 8896 - E-mail de contato: contato@skyhost.com.br.

AS PARTES TÊM ENTRE SI JUSTO E CONTRATADO O SEGUINTE:

CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO

1.1. É objeto do presente contrato todos os serviços compartilhados e dedicados, sem exclusividade, dos conteúdos de propriedade do CONTRATANTE nos servidores da SKYHOST, os quais são mantidos em conexão permanente com a internet. Aplica-se ao presente contrato os seguintes serviços: HOSPEDAGEM DE SITES, REVENDA DE HOSPEDAGEM, REVENDA MASTER CLOUD, STREAMING DE ÁUDIO, REVENDA DE STREAMING, SERVIDORES CLOUD VPS, SERVIDORES DEDICADOS, REGISTRO E TRANSFERÊNCIA DE DOMÍNIOS, SERVIÇOS WHMCS, CERTIFICADOS SSL, GERENCIAMENTO DE SERVIDORES.

CLÁUSULA SEGUNDA - DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA SKYHOST

2.1. A SKYHOST reserva-se no direito de modificar ou descontinuar qualquer um de seus serviços a seu exclusivo critério, bem como alterar os valores ou recursos de seus respectivos planos, sem qualquer notificação prévia.

2.2. A SKYHOST reserva-se no direito de suspender ou cancelar o acesso ou a conta do CONTRATANTE a qualquer momento quando nós decidirmos que a conta foi utilizada de maneira inapropriada, e não é de responsabilidade da SKYHOST disponibilizar backups de usuários que infringirem algum dos termos descritos neste contrato após terem suas contas suspensas ou removidas.

2.3. A SKYHOST irá considerar como cliente INATIVO qualquer cliente que fique 90 (noventa) dias consecutivos e ininterruptos sem utilizar qualquer um de seus serviços. A SKYHOST reserva-se no direito de, a qualquer momento e ao seu exclusivo critério, cancelar o cadastro de clientes inativos.

2.4. É obrigação da SKYHOST zelar pela eficiência e efetividade da nossa rede, adotando junto a todos os usuários todas as medidas necessárias para evitar prejuízos ao funcionamento da mesma.

2.5. É obrigação da SKYHOST fornecer suporte técnico ao CONTRATANTE consistente de informações de configuração para publicação das páginas, leitura e envio de e-mails e acesso a outros serviços ou a problema relacionados diretamente ao servidor. Não está incluído na presente prestação de serviço o suporte técnico de desenvolvimento ou instalação de páginas HTML ou de scripts CGI, Perl, PHP, Javascript, MySQL, ou qualquer outra linguagem de desenvolvimento em Internet, nem mesmo operação de aplicativos como Front Page, Dreamweaver, Flash ou quaisquer outros. O suporte técnico limita-se apenas à prestação do serviço de hospedagem de arquivos Web. Também não serão atendidas solicitações de alterações personalizadas no software de comércio eletrônico disponibilizado, configurações do servidor, painel de controle ou qualquer outro programa disponibilizado em nossos pacotes.

2.6. É obrigação da SKYHOST informar o CONTRATANTE com 3 (três) dias de antecedência sobre as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenções que demandem mais de 6 (seis) horas de duração e que possa causar prejuízo à operacionalidade do site hospedado, salvo em casos de urgência, assim entendido aquele que coloque em risco o regular funcionamento de nossa rede.

2.7. O abuso contra nossa equipe não será tolerado! Tratar a nossa equipe com palavras de baixo nível (linguagem agressiva) ou de forma geral, equivocada, nos ameaçar, ou de algum outro modo nos ofender, será motivo para notificação de cancelamento de contrato. Nos reservamos o direito de recusa, cancelamento ou suspensão do serviço com a nossa exclusiva discricão sem direito ao CONTRATANTE de nenhum tipo de reembolso de valores pagos.

CLÁUSULA TERCEIRA - DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

3.1. O CONTRATANTE expressamente declara e garante, para todos os fins de direito:

- a)** ser maior de 18 anos de idade, ou menor emancipado devidamente autorizado pelos pais ou responsável legal;
- b)** reconhecer que o presente contrato se formaliza, conforme o caso, vinculando as partes, com a aceitação expressa ao realizar um pedido junto a SKYHOST;
- c)** que leu e está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições deste contrato;
- d)** que concorda em evitar qualquer ação legal ou judicial contra a SKYHOST, seus diretores e empregados, de quaisquer

despesas, danos, reclamações, reivindicações, ou se algum evento resultante em perda de dados, e/ou qualquer problema relacionado a transações financeiras ocorrer.

3.2. O CONTRATANTE declara estar ciente de que, com o cancelamento de sua conta, por qualquer razão, todos os conteúdos, tais como, mais não se limitando, a todo e qualquer arquivo, conteúdo, informação ou dados armazenados pelo CONTRATANTE ligados a esta conta serão automaticamente apagados, sem possibilidade de recuperação e sem que isso gere qualquer ônus para a SKYHOST, ou direito de indenização ao CONTRATANTE. A SKYHOST não será responsável por quaisquer arquivos, documentos, e-mails, dados e quaisquer outros tipos de informações da referida conta que estejam armazenadas nos servidores da SKYHOST.

3.3. Como condição para usufruir dos recursos mencionados nesse termo, o CONTRATANTE declara:

- a)** não utilizar tais serviços para transmitir/divulgar material ilegal, difamatório, que viole a privacidade de terceiros, ou que seja abusivo, ameaçador, obsceno, prejudicial, vulgar obsceno, injurioso, ou de qualquer outra forma censurável;
- b)** não transmitir e/ou divulgar qualquer material que viole direitos de terceiro, incluindo, mas sem limitação, direitos de propriedade intelectual de terceiros;
- c)** não inserir material pornográfico, grosseiro, racista ou ofensivo, que contenham pornografia infantil, estimulem ou incitem a pedofilia;
- d)** não enviar mensagens coletivas de e-mail (SPAM MAIL) a grupos de usuários deste ou de outros provedores, ofertando produtos ou serviços de qualquer natureza, próprios ou de outrem, que não sejam de interesse dos destinatários ou que não tenham o expresso consentimento destes;
- e)** não utilizar tais serviços para divulgar/expor quaisquer tipos de vírus ou arquivos contendo quaisquer tipos de vírus, ou que possam causar danos a terceiros;
- f)** não praticar quaisquer atos que violem qualquer lei, a moral, os bons costumes, a propriedade intelectual, os direitos à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar;
- g)** cumprir todas as leis aplicáveis com relação à transmissão de dados a partir do Brasil ou do território onde o usuário reside;
- h)** não obter ou tentar obter acesso não autorizado a outros sistemas ou redes de computadores conectados ao serviço;
- i)** ser o único responsável pelo conteúdo e informações que vier a disponibilizar nos servidores da SKYHOST através do website do CONTRATANTE;
- j)** não transmitir e/ou divulgar qualquer material calunioso, e/ou com afirmações injuriosas (que ofendam a dignidade ou o decoro de alguém) ou difamatórias (que imputem a alguém fato ofensivo à sua reputação);
- l)** não coletar ou divulgar dados pessoais dos usuários dos serviços da SKYHOST ou de terceiros, sejam eles clientes ou não;

CLÁUSULA QUARTA - UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARTILHADOS

4.1. Serão suspensas ou canceladas, sem direito a nenhum reembolso de valores pagos, e sem qualquer aviso prévio, contas que contiverem os seguintes conteúdos ou praticarem as seguintes atividades (além das especificadas na cláusula **3.3.** deste contrato):

- a)** material grotesco ou ofensivo para a comunidade Web, que pode incluir, mas não se limitando a isso, fanatismo, racismo, ódio, ou profanação;
- b)** conteúdo protegido por direitos autorais, infração de marca registrada, sites de [phishing](#), sites warez, sites de downloads, senhas alheias, números de seriais de software, utilização de scripts que possam comprometer o desempenho do servidor, utilização de scripts que utilizem mais de 10% da CPU do servidor por mais de 60 segundos, contas Webmasters que contiverem um número maior de domínios do que o permitido em seu pacote, apologia às drogas e apologia a qualquer atividade considerada crime no Brasil ou no país que reside;
- c)** material exibindo nudez obscena de menores de 18 anos ou material pornográfico não autorizado, inclusive links para tal conteúdo ilegal;
- d)** qualquer material que explora crianças menores de 18 anos de idade, ou incentivando à pedofilia;
- e)** a utilização da hospedagem como "espelho" de outros sites, ou para servir como servidor de uploads no estilo de sites como "RapidShare" ou "MegaUpload";
- f)** a disponibilização dos seus dados de login e senha para o Painel de Controle, SSH, FTP ao público - por exemplo, em fóruns, listas de discussão, canais de chat, outros sites, com o intuito de compartilhar arquivos com o público em geral. Para ter mais de um usuário acessando sua hospedagem, para isso temos serviços como FTP Multi-usuário;
- g)** conteúdos de **Phishing**. Contas que forem pegadas praticando phishing serão punidas com o cancelamento total e imediato da conta (se houver), sem qualquer aviso prévio, e sem qualquer reembolso de valores pagos. A SKYHOST possui tolerância zero

para sites que praticarem **Phishing**;

h) a tentativa de utilização sem autorização das contas de outras pessoas. Caso seja detectada esta prática, a conta será punida com o cancelamento imediato da conta (se houver) e ação judicial contra o infrator.

4.2. Abusos do Servidor: Qualquer tentativa de arruinar ou causar danos a algum de nossos servidores ou clientes, a conta será punida com o cancelamento imediato e definitivo, sem direito a nenhum reembolso de valores pagos e sem qualquer aviso prévio.

4.3. É expressamente proibido utilizar os nossos serviços compartilhados para oferecer **planos grátis** para terceiros, seja em qualquer meio de divulgação. Clientes que forem pegos realizando essa prática terão seu plano suspenso sem qualquer aviso prévio.

CLÁUSULA QUINTA – REGISTRO, RENOVAÇÃO E MANUTENÇÃO DE DOMÍNIOS

5.1. A SKYHOST não garante a disponibilidade do registro de domínio, independente da extensão (TLD), tendo em vista que quem garante a disponibilidade são os órgãos regulatórios de cada extensão.

5.1.1. A liberação do registro do domínio adquirido pela CONTRATANTE **NÃO** ocorre de forma automática, mesmo após a confirmação de pagamento. O processo de liberação é feito manualmente por um operador responsável, onde será feita uma verificação detalhada do pedido e dos dados cadastrais fornecidos.

5.2. O processo de registro de um domínio no Brasil, assim como em outras partes do mundo, não exige que seja feita uma verificação a respeito da identidade do solicitante. Ou seja, quem faz o pedido não precisa comprovar que é o representante legal ou o responsável pela marca. A parte escolhe o nome e se responsabiliza pelo registro do domínio. Não é possível fazer uma checagem por conta do volume. Para domínios nacionais (.br), o documento fornecido (CNPJ / CPF) não pode estar em uso junto a Registro.br e ter pendências junto à Receita Federal.

5.3. O registro de um nome de domínio disponível somente será efetivado após a confirmação do pagamento pelo CONTRATANTE, de acordo com a forma de pagamento escolhida.

5.3.1. Em qualquer hipótese de cancelamento do registro o CONTRATANTE não terá direito de ser reembolsado, seja a que título for, do valor pago para o registro do domínio.

5.3.2. É de responsabilidade direta do CONTRATANTE a renovação do domínio, devendo exclusivamente o CONTRATANTE contatar a SKYHOST dentro do período de validade do domínio para estender seu tempo de validade. Na hipótese de o CONTRATANTE deixar de efetuar o pagamento da manutenção de um domínio, perderá automaticamente o direito ao domínio registrado, passando este a ficar disponível para novos registros, independentemente de qualquer aviso ou notificação judicial.

5.4. A SKYHOST não é responsável pelos serviços prestados pelas entidades que respondem pela administração e registro de domínios na internet. O domínio é escolhido pelo CONTRATANTE, sendo de sua exclusiva e inteira responsabilidade a denominação conferida, bem como as divisões e/ou subdivisões eventualmente criadas.

5.5. Quando um domínio é registrado, em hipótese alguma, o nome de seu domínio poderá ser alterado, nem mesmo após a expiração do período de renovação. A única alternativa para alterar o nome do seu domínio é efetuar o cancelamento do domínio atual e realizar o registro de um novo domínio.

5.6. É direito da SKYHOST não aceitar o pedido de registro de domínio caso este não atenda aos requisitos técnicos e/ou formais publicados no SKYHOST.

5.6.1. É direito da SKYHOST não aceitar o pedido de registro sem que o pagamento respectivo seja efetuado antecipadamente.

5.7. Caso no intervalo de tempo compreendido entre a celebração eletrônica do presente contrato e o envio da confirmação de pagamento à SKYHOST, o nome de domínio escolhido pelo CONTRATANTE for registrado por terceiro, isto inviabilizará o seu registro pelo CONTRATANTE, hipótese na qual o valor recebido pela SKYHOST será restituído ao CONTRATANTE, ficando distratado e sem mais efeito o presente contrato.

5.8. #WHOIS# - O WHOIS é um protocolo voltado para consulta de informações sobre domínios. Diversas informações podem ser averiguadas através do WHOIS, tais como: empresa que administra o registro do domínio, dados do proprietário do domínio, DNS para o qual o domínio está direcionado, etc.

5.8.1. O CONTRATANTE autoriza expressamente que o cadastramento dos dados fornecidos para o registro de um domínio seja mantido pela SKYHOST, bem como autoriza a SKYHOST a fornecer as informações às entidades reguladoras. Todos os dados informados pelo CONTRATANTE e repassados para a SKYHOST às entidades reguladoras poderão ser consultados publicamente por terceiros, pela internet através do serviço #whois#, de forma que o CONTRATANTE não poderá em hipótese alguma solicitar o sigilo dos mesmos (exceto em casos onde existe o serviço de proteção WHOIS. Para mais informações consultar nosso suporte).

a) Domínios nacionais:

Devido ao caráter declaratório do registro de nome de domínio, e para a segurança do funcionamento da Internet, adotou-se o sistema de registro público de informações. Ao realizar pesquisas Whois por um nome de domínio registrado sob um CNPJ, os dados apresentados serão a Razão Social, CNPJ, Nome, Endereço postal e Telefone. Caso a pesquisa no Whois seja feita por um nome de domínio registrado sob um CPF, os dados apresentados serão o Nome e CPF.

b) Domínios internacionais:

A SKYHOST tem políticas sérias sobre o uso legítimo de domínios e segue as orientações de publicação de Whois da ICANN, apresentando dados legítimos do responsável pelo domínio sempre que um registro é efetuado. Mais informações sobre as políticas de Whois encontram-se disponíveis no site da [ICANN](#).

5.8.2. Em hipótese alguma, os dados WHOIS poderão ser ocultados, exceto para os domínios internacionais onde existe esta possibilidade. Caso você queira alterar os dados de Whois de seu domínio, solicitamos que entre em contato com nosso suporte. Porém é altamente recomendável que você mantenha dados verdadeiros, atualizados e completos, pois a utilização de dados falsos, inválidos, incorretos ou de terceiros, poderá acarretar a rescisão do contrato firmado com a SKYHOST e, consequentemente, o cancelamento automático do domínio registrado, e, ainda, caracterizar a prática de ato ilícito, sujeito às penalidades previstas em lei.

5.9. Além das disposições aqui constantes, o presente contrato é também regido pelas regras pertinentes aos nomes de domínio e seu registro, estipuladas pelos órgãos competentes, como Nic.Br, ENON e ICANN, bem como pelas regras vigentes para o registro de nome de domínio de primeiro nível regional ".br" editadas pelo Comitê Gestor da Internet no Brasil - CGI.Br, disponíveis no site www.cgi.br, em especial a Resolução nº 002/2005 e seu anexo e eventuais normas que venham a alterá-la e/ou complementá-la, regras essas que são aqui expressamente incorporadas ao presente contrato, como se escritas estivessem.

5.9.1. Toda e qualquer alteração em tais regras implicará da automática aplicação das alterações ao presente contrato, obrigando as partes desde a entrada em vigor de tais regras, com o que as partes declaram expressa concordância.

CLÁUSULA SEXTA – CADASTRO

6.1. O CONTRATANTE deverá fornecer e manter somente dados verdadeiros, válidos e completos, declarando-se ciente de que a utilização de dados falsos, inválidos, incorretos ou de terceiros, são de sua inteira responsabilidade, podendo acarretar a rescisão automática do contrato firmado entre a SKYHOST e o CONTRATANTE, e ainda, caracterizar a prática de ato ilícito, sujeitando-o às penalidades previstas em lei. O CONTRATANTE obriga-se a manter os seus dados cadastrais devidamente atualizados.

6.1.1. Providenciar falsas informações de contato de qualquer natureza pode resultar no término de sua conta. Todo e qualquer cadastro submetido ao nosso sistema, será validado por nossa equipe. Este procedimento se faz necessário, evitando-se assim, fraudes na internet. Caso a nossa a nossa equipe julgue necessário, ou então dados adicionais poderão ser solicitados a você. Se a compra é de um servidor dedicado ou transações de alto risco, será necessário providenciar documentos legais expedidos pelo governo. Se você não cumprir estes requerimentos, o pedido pode ser considerado de natureza fraudulenta e consequentemente negado.

6.2. O CONTRATANTE é responsável pela segurança e uso de seu site. Sua senha para acesso às suas configurações e à nossa Área do Cliente será tratada de forma privada e confidencial e aconselhamos a não a dividir com terceiros. O CONTRATANTE obriga-se a tomar todas as precauções necessárias a fim de evitar que terceiros utilizem o serviço em seu nome.

6.3. Comprometemo-nos a não divulgar sem prévia autorização, em hipótese alguma, informações pessoais dos usuários registrados em nosso site. Mesmo havendo cancelamento em sua conta, a SKYHOST continuará a manter suas informações sob sigilo. A menos que tenhamos determinação legal ou judicial. E sob nenhuma hipótese dados de login e senha, ou demais dados de cadastro, serão fornecidos por nossa equipe pelo telefone, chat ou e-mail. Por isso, mantenha seu cadastro conosco sempre atualizado, para evitar qualquer tipo de transtorno. Essa medida garante a segurança dos dados das contas hospedadas conosco.

6.4. O cadastro junto a SKYHOST poderá ser atualizado a qualquer momento através da nossa Área do Cliente (painel.skyhost.com.br), através do menu **Meus Dados**. Algumas informações estão restritas a alterações, caso necessite alterar algumas dessas informações é preciso entrar em contato com nosso suporte.

CLÁUSULA SÉTIMA - ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS

- 7.1.** Para os serviços compartilhados, tais como a hospedagem de sites, revenda de hospedagem, entre outros, o prazo de ativação é de até **1 hora** após a confirmação do pagamento, quando não há nenhuma divergência.
- 7.2.** Para os serviços de pagamento único, a liberação ocorre imediatamente após a confirmação do pagamento.
- 7.3.** Para os serviços de servidores Cloud VPS (semi-dedicados), o prazo MÁXIMO para ativação é de até **48 horas** em dias úteis após a confirmação do pagamento.
- 7.4.** Para os serviços de **servidores dedicados**, independentemente do datacenter ou plano escolhido, o prazo MÁXIMO para liberação e configuração do hardware é de até **120 horas (cinco dias)** úteis após a confirmação do pagamento.
- 7.4.1.** Para que seja feita a liberação do **servidor dedicado**, é necessário que o CONTRATANTE envie alguns documentos para a SKYHOST. Os documentos serão solicitados pela nossa equipe após a confirmação do seu pagamento. Os documentos solicitados serão: **DOCUMENTO COM FOTO (FRENTE E VERSO), CPF/CNPJ, COMPROVANTE DE ENDEREÇO ATUALIZADO**. Todos os documentos deverão ser digitalizados e enviados a nossa equipe.

CLÁUSULA OITAVA - GARANTIA DE DISPONIBILIDADE/UPTIME (SLA)

- 8.1** O SLA da via Hospedagem (Service Level Agreement, ou seja, a garantia de níveis de disponibilidade de serviço) para planos de hospedagem compartilhada e revenda é de 99,9%. Caso o serviço tenha alguma indisponibilidade cujo problema seja causado pela VIA e que seja superior a 1% e inferior a 5%, o CONTRATANTE terá 20% de desconto na próxima fatura. Acima de 5% do tempo indisponível o CONTRATANTE será isento do pagamento da próxima fatura.
- 8.2.** Não garantimos 100% de uptime (SLA) para os serviços compartilhados, devido a manutenções que podem ocorrer nos servidores com o intuito de melhorar a qualidade e desempenho dos nossos serviços. Essas manutenções, quando necessárias, são executadas com um aviso prévio de 30 dias, exceto para casos críticos onde exige que o servidor seja desligado.
- 8.3.** Para os serviços de servidores Cloud VPS e servidores dedicados, a garantia de uptime vai depender do CONTRATANTE. É necessário um bom gerenciamento do servidor para evitar downtimes. Nossa estrutura oferece 100% de uptime para servidores físicos.

CLÁUSULA NONA - PAGAMENTO E RENOVAÇÃO

- 9.1.** A renovação dos serviços e a aceitação deste contrato ocorre de forma automática ao ser efetuado um novo pagamento.
- 9.2.** O pagamento das mensalidades deverá ser efetuado pelo CONTRATANTE rigorosamente nas datas de vencimento, tendo como base a data de solicitação da conta de hospedagem. Todas as contas serão suspensas após 4 (quatro) dias de atraso no pagamento após a data de vencimento. Caso o atraso do pagamento venha a ser igual ou superior a 30 (trinta) dias, a SKYHOST poderá cancelar definitivamente a conta do CONTRATANTE, sem prejuízo da cobrança dos valores inadimplidos, ou antes no caso da não manifestação do CONTRATANTE.
- 9.3.** Caso não ocorra o pagamento da mensalidade, a SKYHOST irá excluir definitivamente, sem qualquer aviso prévio, e sem qualquer reembolso de valores pagos, todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta do CONTRATANTE e nas contas adicionais dos clientes do CONTRATANTE.
- 9.4.** Para a reativação do serviço, o CONTRATANTE deverá realizar o pagamento das faturas em aberto juntamente com as taxas de atraso, inclusive dos meses anteriores ao atual em que o serviço permaneceu suspenso. A SKYHOST reserva-se o direito de não aceitar novas contas de clientes devedores ou retorno de clientes excluídos por inadimplência. Poderá também, conforme já mencionado, condicionar o retorno ao pagamento dos débitos anteriores em atraso antes de proceder a liberação de um novo pedido.
- 9.5.** O período máximo para a renovação dos serviços junto à SKYHOST, antes da data de vencimento ou da próxima fatura, é de **1 (UM) ANO**, devendo este ser solicitado via chamado junto ao nosso departamento financeiro. # Esta solicitação estará sujeita à análise pelo nosso departamento financeiro.

CLÁUSULA DÉCIMA - UTILIZAÇÃO DE RECURSOS DO SERVIDOR COMPARTILHADO

- 10.1.** Como nosso cliente, você terá certas responsabilidades legais e éticas quanto ao uso de nossos servidores e equipamentos envolvidos nestes serviços.
- 10.2.** Ao violar alguma das regras dos itens abaixo, sua conta poderá ser suspensa a qualquer momento, sem qualquer aviso prévio:
- a)** não utilizar mais do que **5% (cinco)** dos recursos do servidor (**Memória RAM, CPU, Link**). Existem inúmeras atividades que

podem causar tais problemas, entre as quais incluem: scripts CGI, FTP, PHP, HTTP, sites muito populares com grande número de acessos simultâneos, etc.

b) não ultrapassar o limite máximo de **40** conexões (persistentes) ao servidor Apache (distintos IPs). Para conexões ao Apache de conteúdo dinâmico (PHP, etc), o máximo é de 25 conexões simultâneas (distintos IPs).

c) não conectar mais do que **15** usuários no MySQL, por conta cPanel.

d) não hospedar sites de grande porte, extremamente acessados, ou que consomem excessivos recursos do sistema. O CONTRATANTE está ciente das limitações do ambiente compartilhado, e concorda com o fato de que sites de grande porte devem ser hospedados em um ambiente dedicado, não podendo ser mantidos em regime compartilhado, prejudicando assim os outros sites hospedados no mesmo servidor.

e) não rodar aplicações de chat com interação em Real Time que usem recursos do servidor. Serviços hospedados remotamente são totalmente permitidos;

f) não rodar um processo stand-alone no servidor. Isso inclui todos os deamons como IRCD;

g) não utilizar serviços de IRC ou IRC bots, ou bots maliciosos em nossos servidores;

h) não usar mais do que **5** (cinco) conexões simultâneas conectados ao FTP;

i) não rodar qualquer software que tenha interface com IRC (Internet Relay Chat);

j) não rodar qualquer aplicação BitTorrent, tracker, ou cliente;

l) não participar em qualquer atividade de compartilhamento de arquivos ou atividades peer-to-peer;

m) não rodar qualquer servidor de jogos como counter-strike, half-life, battlefield, etc;

n) não rodar entradas Cron com intervalos menores que 30 minutos.

o) não fazer com que sua hospedagem funcione como servidores de uploads no estilo de sites como "RapidShare" ou "MegaUpload";

p) não fazer do espaço compartilhado um disco virtual, ou seja, como espaço para armazenamento de arquivos ou backups de arquivos que não sejam elementos de seu site. Para esta finalidade, existem outros produtos que podem ser utilizados, como as diversas opções de Servidores VPS ou Servidores Dedicados. O intuito do espaço compartilhado é ter apenas sites web, uma vez que já disponibilizamos o serviço de Backups diários do seu próprio site;

q) não utilizar qualquer destes recursos para fins ilegais ou criminais;

r) não executar um proxy, seja acessível ao público ou protegido;

s) não armazenar banco de dados maior do que 500MB;

t) não exceder o limite máximo de 50 e-mails por hora/domínio, o número total de e-mails enviados por dia não deve exceder a 1200 mensagens/e-mails. Qualquer conta que cause uma sobrecarga no servidor será suspensa e o processo causador finalizado. Se você não fizer o throttle, provavelmente a conta será suspensa por sobrecarregar o servidor.

10.3. Qualquer tentativa de envio de e-mails não solicitados resultará na terminação da conta que os enviou. Nós temos tolerância ZERO em relação a e-mails comerciais não solicitados, também conhecidos como "SPAM", porque sabemos o mal que isso causa no mundo da internet e a perda de tempo e dinheiro que causa a todos.

10.4. Importante: Quando usar funções de PHP include para incluir um arquivo local, inclua o arquivo local ao invés da URL. Em vez de usar o `include("http://seusite.com.br/include.php")` utilize `include("include.php")`. Dessa forma irá melhorar o desempenho durante o carregamento das páginas do seu site.

10.5. Sites que desrespeitarem as regras de utilização dos recursos do servidor descritos acima, terão seus sites suspensos sem qualquer aviso prévio. No caso de seu site ser suspenso por abuso de recursos (abuso que não puder ser resolvido com a remoção/alteração do script, etc) e não quiser fazer o upgrade para um servidor dedicado ou VPS para acomodar o que seu site precisa, nós só iremos remover a suspensão no período entre **24 a 48** horas. Isto é para garantir a estabilidade dos nossos servidores. Sites com histórico de suspensão acima de **3 (três)**, não poderão ser mais hospedados em servidores compartilhados. Um backup do seu site será então providenciado por um período determinado.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - SERVIDORES DEDICADOS E SEMI-DEDICADOS (CLOUD VPS)

11.1. O prazo máximo para a entrega de um servidor dedicado é de **120 horas** (cinco dias) úteis e de até **48 horas** para os servidores semi-dedicado (VPS), contando a partir da data/hora da contratação do mesmo, após a confirmação do pagamento da primeira fatura, conforme determina a cláusula **SÉTIMA** deste contrato.

11.2. A SKYHOST **não** se responsabiliza por arquivos e/ou outros dados armazenados em sua conta. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades, use-o por sua conta e risco. Gerenciamento

de softwares, recuperação de dados e reconfiguração de softwares são responsabilidades única e exclusivamente do CONTRATANTE

11.3. O CONTRATANTE deverá concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos que residam em seus servidores, bem como manter as suas próprias cópias de segurança (backups) fora do servidor. A SKYHOST **não** realiza backups (cópias de segurança) dos servidores dedicados/semi-dedicados.

11.4. Não é permitido realizar downgrades em nossos servidores dedicados, seja em Hardware, Link, etc. O downgrade está disponível para os servidores Cloud semi-dedicados, apenas entre planos.

11.5. Não é permitido rodar aplicações de Jogos nem TeamSpeak em nossos servidores dedicados e semi-dedicados (Cloud). Tais têm apenas o propósito de Hospedagem de Sites (e derivados, como revenda de hospedagem) e Streaming.

11.6. Além das cláusulas TERCEIRA e QUARTA deste contrato, o CONTRATANTE que utiliza os nossos servidores dedicados e semi-dedicado (Cloud) declara:

a) não exceder os recursos de processamento em valores maiores que **2** (duas) vezes do total de núcleos de processamento disponíveis no servidor, por um período superior ou igual a **10** minutos;

b) não utilizar serviços de IRC ou IRC bots, ou bots maliciosos;

c) não hospedar conteúdo: Warez linking, Spam, Phishing, conteúdo protegido por direitos autorais, infração de marca registrada, sites de downloads, senhas alheias, números de seriais de software, utilização de scripts que possam comprometer o desempenho do servidor, apologia às drogas e apologia a qualquer atividade considerada crime no Brasil ou no país que resida;

d) não utilizar qualquer aplicação BitTorrent, tracker, ou cliente, que link para, ou realiza, o download de conteúdo ilegal;

e) não utilizar qualquer destes recursos para fins ilegais ou criminais;

f) não executar um proxy, seja acessível ao público ou protegido, ou utilizar um servidor proxy para acessar conteúdo ilegal ou malicioso;

g) não utilizar o servidor para envio de e-mail marketing, ou e-mail em massa;

h) não utilizar aplicações de uso intenso de I/O que afetem negativamente as operações normais do servidor.

11.7. A fim de garantir que uma única VPS não utilize recursos em excesso do servidor (CPU) além do contratado, nós utilizamos limites virtuais para implementar certos controles. Os limites ou barreiras, definidos são limite de processos 'numproc', utilização de memória RAM e limites de uso de CPU. O limite 'numproc' não está diretamente relacionado a quantidade de processos que são instanciados, e sim com o número de processos a nível de kernel que qualquer VPS instancia, é assim que é feito o controle de processos a nível de kernel. Por favor veja abaixo os limites especificados.

11.7.1. Limite de Processos 'numproc'

- Plano: CLOUD VPS 01 – 60:60

- Plano: CLOUD VPS 02 – 100:100

- Plano: CLOUD VPS 03 – 150:150

- Plano: CLOUD VPS 04 – 200:200

- Plano: CLOUD VPS 05 – 250:250

- Plano: CLOUD VPS 06 – 300:300

11.7.2. Limite no uso de CPU

11.7.2.1 Nossos servidores Cloud VPS são definidos com um limite igual no uso da CPU para cada conta. O limite é de **700MHz** garantido, podendo chegar até **800MHz**.

11.7.3. Uso do tráfego de dados

11.7.3.1. Todos os servidores dedicados que possuem tráfego **ILIMITADO** em seu anúncio, seguirão a seguinte regra:

a) Inicialmente seu servidor será configurado com link de **1Gbps**, se você utilizar mais do que **10TB** durante o mês, seu link será reduzido para **100Mbps**, permanecendo com o tráfego ilimitado. Em nossa experiência, 99% das aplicações não verão nenhuma diferença no desempenho.

b) A qualquer momento você poderá contratar tráfego adicional para continuar utilizando o link de **1Gbps**, para isso deverá entrar em contato com nossa equipe de vendas, através de nossa área do cliente.

11.8. Qualquer conta de Cloud VPS que ultrapassar os limites acima, será considerado como "abusivo". Se este abuso de recursos ocorrer por mais de **6** horas, correrá o risco de ser suspensa. A SKYHOST reserva-se o direito de suspender o serviço do CONTRATANTE a qualquer momento, por qualquer razão, sem notificação, quando for constatada qualquer infração ou violação ao contrato ou normas de uso aceitáveis.

11.9. Aplicam-se a esta cláusula do presente contrato todos os termos do contrato de gerenciamento de servidores.

http://www.skyhost.com.br/site/contratos_pdf/Contrato_gerenciamento_de_servidores.pdf.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - SEGURANÇA DOS DADOS

12.1. A SKYHOST é responsável apenas pela segurança de seus dados há ataques que dirigem-se aos aplicativos e componentes do servidor, ou seja, fica de responsabilidade de nossa Equipe de Segurança manter os serviços de HTTP, FTP, E-MAIL, etc, sempre atualizados e seguros a novas falhas.

12.2. Não damos nenhum tipo de suporte e segurança a scripts de terceiros, assim como falhas em programações de linguagem PHP, Java e outras. Ficam de total responsabilidade do CONTRATANTE fazer a correta programação e configuração dos aplicativos que serão usados em seu site.

12.3. Para garantir que somente pessoas autorizadas tenham acesso às informações, utilizamos as melhores tecnologias do mercado e uma equipe dedicada a gerenciar as informações que coletamos online, garantindo assim a segurança dos seus dados.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – BACKUPS

13.1. A SKYHOST realiza backups mensalmente de todos os dados de sua conta (diariamente em alguns casos específicos), seja para seu site, e-mail ou banco de dados, visando sempre manter uma cópia de segurança e a continuidade do serviço em casos de problemas técnicos com o servidor, porém não garantimos a integridade do mesmo, e por este motivo, o CONTRATANTE deverá manter suas próprias cópias de segurança (backup) fora do servidor. Ressaltamos também que os backups que mantemos são somente de contas compartilhadas em nossos servidores, nós não realizamos backups de Servidores Dedicados ou Semi-Dedicados.

13.2. Atenção! Os backups que mantemos serão utilizados somente para fins emergenciais, e só serão restaurados em casos de problemas técnicos na SKYHOST. Caso algum evento resultante em perda de dados ocorrer, devido a problemas de vulnerabilidades diretas no site do cliente, e não do servidor, será de inteira responsabilidade do CONTRATANTE enviar o backup mais atualizado à SKYHOST para que seja feita a restauração.

13.2.1. O CONTRATANTE se compromete a inocular a SKYHOST caso ocorra algum evento resultante em perda de dados, considerando-se que é de responsabilidade do CONTRATANTE manter suas próprias cópias de segurança fora do servidor.

13.3. Caso deseje um Full Backup separadamente, será cobrada uma taxa adicional no valor de **R\$ 50,00 reais** (cinquenta reais) por cada restauração e/ou backup solicitado. Lembrando que não é de responsabilidade da SKYHOST disponibilizar backups de usuários que infringirem algum dos termos aqui descritos após terem suas contas suspensas ou removidas.

13.4. Nossa equipe técnica oferece como cortesia a migração do seu site de um outro provedor para a SkyHost nas seguintes condições:

a) - O serviço de migração é gratuito até 20 contas. Após atingir este limite, será cobrada uma taxa no valor de **R\$2,00 reais** por cada conta adicional a ser transferida

b) - O painel de controle do atual provedor precisa ser o **cPanel/WHM**. Se possui um painel diferente, é preciso verificar com nossa equipe antes a possibilidade da migração.

c) - As transferências de contas são concluídas em um prazo de **8 (oito) a 96 (noventa e seis)** horas, porém algumas podem demorar mais tempo dependendo do tipo e quantidade de contas.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – REEMBOLSO

14.1. Caso não fique satisfeito com os serviços prestados pela SKYHOST, devolveremos todo o valor pago do plano escolhido. Para ter direito à devolução o CONTRATANTE deve solicitar o cancelamento do serviço em até 30 dias após o primeiro pagamento do plano escolhido. Reembolsos **não** estarão disponíveis se a conta tiver violado qualquer termo descrito no presente contrato. Se após 30 (trinta) dias desejar cancelar o seu serviço, você não receberá nenhum reembolso de quaisquer quantias já pagas a SKYHOST.

14.2. NENHUM reembolso de valores pagos estará disponível para os seguintes serviços, independente do período que utilizou:

- a)** - Registros e Transferências de domínios nacionais e internacionais;
- b)** - Servidores semi-dedicados (Cloud VPS);
- c)** - Servidores Dedicados;
- d)** - Planos de gerenciamento de servidores;
- e)** - Certificado Digital SSL;
- f)** - IPs dedicados e alocações de novos IPs;
- g)** - Licenças de servidores e de softwares/sistemas;
- h)** - Produtos ou serviços WHMCS;

14.3. Todos os reembolsos serão efetuados através do método de pagamento escolhido durante o pagamento da primeira fatura.

14.4. Todas as solicitações de reembolso serão processadas em um prazo máximo de **30** dias, contando da data/hora do recebimento da solicitação.

14.5. Nenhum pedido de reembolso será processado caso seja aberta alguma contestação do pagamento por parte do CONTRATANTE. Seus direitos legais de rescisão permanecem inalterados.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DOMÍNIO GRÁTIS

15.1. A SKYHOST disponibiliza gratuitamente a seus clientes, o registro de um domínio durante o período de **1 ano (um ano)**, não válido para **renovações**, mas sem exceções o CONTRATANTE deverá seguir e obedecer aos seguintes termos que seguem, para que esta cortesia possa ser disponibilizada.

15.2. Para ter direito a um domínio grátis durante período de 1 ano (um ano) o CONTRATANTE deverá:

15.2.1. Contratar um plano e escolher o ciclo de pagamento **ANUAL**;

15.2.2. Escolher um domínio entre as extensões (.com, .net, .org, .info, .biz), somente estas extensões estão disponíveis nesta cortesia, outras extensões não estão incluídas;

15.2.3. O pedido do registro de domínio deverá ser realizado juntamente com o plano, não podendo ser realizado em pedidos separados;

15.3. Importante: Essa cortesia é válida somente durante o **primeiro** ano de registro, não sendo válida para renovações.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS

16.1. Todo e qualquer produto ou serviço prestado pela SKYHOST poderá ser cancelado a qualquer momento pelo CONTRATANTE, sem a necessidade de pagar taxas. Exceto registros de domínios que não é permitido efetuar o cancelamento. Para cancelar um domínio, basta deixá-lo expirar e não pagar pela renovação, assim seu domínio será cancelado automaticamente, deixando-o livre para novos registros.

16.2. O cancelamento solicitado pelo CONTRATANTE não o exime do pagamento corrente, caso a solicitação seja feita para um vencimento em vigor. Caso a formalização do cancelamento não seja feita pelo CONTRATANTE, a SKYHOST entenderá que os serviços deverão continuar a serem prestados, bem como igualmente as cobranças referentes a eles, e as obrigações assumidas entre as partes.

16.3. Em caso de solicitação de cancelamento imediato dos serviços, os mesmos serão cancelados dentro do prazo de 24 horas, a partir da data de recebimento da solicitação, independentemente do tempo restante proporcional ao vencimento corrente. Caso tenha escolhido o cancelamento no final do período de cobrança, os mesmos serão cancelamentos no final do período de cobrança do seu serviço.

16.4. Do cancelamento de registro de domínios: O registro do nome de domínio poderá ser cancelado a qualquer momento, nas seguintes hipóteses:

- a)** por falta de pagamento da manutenção do domínio;
- b)** por constatação, no ato do registro ou posteriormente, da utilização de CNPJ, CPF, razão social ou nome falso, inválido, incorreto ou desatualizado;
- c)** pelo não atendimento, em tempo hábil, da apresentação de documentos, quando solicitado pela SKYHOST ao CONTRATANTE;
- d)** por ordem legal ou judicial.

16.5. Para os serviços de **servidores dedicados**, o cancelamento deverá ser solicitado pelo CONTRATANTE com **30 (trinta)** dias de antecedência da próxima data de vencimento do plano.

16.6. Atenção! Contas inadimplentes há mais de 30 dias, serão apagadas de nossos servidores, sem qualquer aviso prévio, e sem direito a qualquer reembolso de valores pagos ou a backups/cópias de segurança.

16.7. Todas as solicitações de cancelamento serão processadas em um prazo máximo de 72 horas, contando da data/hora do recebimento da mesma.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - POLÍTICA DE ILIMITADOS

17.1. *O que é uma hospedagem compartilhada?* Uma hospedagem compartilhada tem como objetivo dividir recursos de um servidor de grande porte entre vários sites, diminuindo os custos para os clientes. Em um servidor deste tipo, com vários sites compartilhando recursos, caso um site passe a consumir uma quantidade demasiada de memória ou CPU, independente das razões, todos os demais sites sentirão os efeitos, que podem se traduzir em lentidão no acesso ou falhas na disponibilidade.

17.1.2. Por este motivo é muito importante que seu site utilize boas práticas de programação, tanto em termos de performance quanto segurança, que são características inerentes da qualidade do código. Quando detectamos um site nessas condições, analisamos os motivos do aumento de consumo excessivo e sugerimos as formas mais adequadas de resolução, seja por migração, otimização da programação e assim por diante. Caso mesmo assim o problema ainda persista, efeturemos a suspensão do domínio.

17.2. *O que é a hospedagem ilimitada?* Para permitir um melhor entendimento do termo "ilimitado" aplicado a espaço e transferência, definimos "espaço" como quantidade de dados gravados em disco, arquivos de código, imagens, vídeos e similares. Em bancos de dados MySQL, o termo "ilimitado" se refere ao número de bancos de dados e também a quantidade de dados gravados nestes. Em todos os casos, "transferência" é a quantidade de dados trafegados entre nossos servidores e os visitantes/usuários legítimos de seus sites. Portanto, "ilimitado" significa que não existem restrições sobre quantidade de espaço consumido por acessos de visitantes/usuários ao seu site bem como transferência dos dados. Por esse motivo, ter espaço e transferência ilimitados não significa que você pode utilizar sua hospedagem de forma a prejudicar o funcionamento do servidor, para fins ilícitos ou que afronte por qualquer outra maneira a legislação em vigor, caso isso aconteça, serão tomadas as providências cabíveis.

17.3. O que não é permitido nos planos com espaço ou transferência ILIMITADA:

- a)** utilizar o ambiente como um disco virtual, ou seja, para armazenamento ou backup de arquivos que não seja elementos do seu site. Para essa finalidade, outros produtos podem ser utilizados como as diversas opções de Cloud VPS ou Servidores Dedicados.
- b)** a hospedagem de filmes, séries de TV, música, aplicativos ou qualquer tipo de material com direitos autorais, caracterizados como "pirataria", armazenadas em quaisquer formatos ou extensão de arquivos.
- c)** utilização para "espelho" de outros sites, bem como servidor de upload no estilo "RapidShare" ou "MegaUpload", ou a distribuição em massa de arquivos (multimídia ou não) e sites de downloads.
- d)** os domínios vinculados, sub-domínios, contas de FTP, banco de dados MySQL e demais recursos que podem ser utilizados, não está sujeita a limitação no seu número, desde que todos os recursos sejam todos de propriedade unicamente do CONTRATANTE. Portanto, não pode e não dá direito a ceder ou revender hospedagem ou qualquer recurso vinculado.
- e)** divulgação dos dados do Painel de Controle, MySQL ou FTP ao público (em fóruns, listas de discussão, chat, etc) com o objetivo de compartilhar arquivos ou recursos da hospedagem com terceiros.
- f)** Hospedagem de aplicações que consomem recursos de forma abusiva, ou prejudiquem a plataforma compartilhada de alguma forma.
- g)** O MySQL ilimitado se considera a não contabilização do número de banco de dados. O espaço em disco é limitado de acordo com o plano contratado. O acesso deverá ser realizado por seu site/aplicação hospedados na SKYHOST. O banco de dados MySQL não deve ser utilizado por ferramentas ou sites que não estejam hospedados na SKYHOST (mysql remoto).

17.5. Todas as cláusulas contratuais atualmente em vigor e que não se relacionem a limites de espaços e transferências ficam integralmente mantidas. Em caso de dúvidas sobre a aplicação do contrato ou o presente anúncio, de caráter promocional, prevalecerão às disposições do contrato, por favor, entre em contato.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - DISPOSIÇÕES GERAIS

18.1. A SKYHOST reserva-se o direito de mudar qualquer procedimento técnico referente aos serviços contratados sem prévio aviso. O CONTRATANTE se responsabiliza por todos os danos oriundos de sua utilização dos serviços, e se compromete a indenizar e inocentar a SKYHOST de qualquer reivindicação legal, incluindo-se as perdas e danos requeridos por terceiros.

18.2. Caso seja feita alguma alteração em nosso contrato, as cláusulas e condições alteradas passarão a ter validade após 30 (TRINTA) dias da data de alteração;

18.3. O CONTRATANTE está ciente e concorda com o fato de que a SKYHOST poderá apagar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas no servidor do CONTRATANTE, se porventura o(s) serviço(s) estiver(em) suspenso(s) por mais de 30 dias por falta de pagamento, ou pela não manifestação do CONTRATANTE em tempo hábil.

18.4. Os termos dos serviços e o relacionamento entre as partes serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, sem consideração a qualquer disposição sobre conflito de leis. O CONTRATANTE e a SKYHOST concordam em submeter-se à competência única e exclusiva dos tribunais localizados no Brasil.

18.5. Quando necessário este contrato poderá sofrer alterações a qualquer momento, por isso é necessário revisá-lo sempre que possível. Esteja ciente que atenda essas políticas de uso antes de contratar os nossos serviços, pois a violação dessas políticas implicara na suspensão ou término definitivo da sua conta, sem direito a nenhum reembolso de valores pagos.

CLÁUSULA DÉCIMA NONA – FORO

19.1. As partes elegem o foro central da Comarca da cidade de Curitiba - Paraná para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Contrato, com exclusão de qualquer outro, por mais especial ou privilegiado que este seja, com expressa renúncia a qualquer outro.

19.2. Todas as obrigações decorrentes do presente contrato, mesmo nos casos de prorrogação, são extensivas aos herdeiros e sucessores dos CONTRATANTE e exigíveis de plenos direitos, nos prazos e pelas formas convencionadas independentemente de qualquer aviso, notificação judicial ou extrajudicial, considerando-se os débitos provenientes, inclusive multas e correções monetárias, como dívida líquida e certa, cobrável na forma executiva, incluindo-se neste caso, à custa judicial e honorária advocatícia despendida para preservação ou concessão dos direitos que não forem atendidos espontaneamente.

CLÁUSULA VIGÉSIMA - RESCISÃO DO CONTRATO

20.1. O presente Contrato poderá ser rescindido nas seguintes circunstâncias:

a) a qualquer momento, em caso de infração ou inadimplência às suas cláusulas e condições, independentemente de interpelação judicial ou extrajudicial, assim como em caso de pedido de recuperação judicial, extrajudicial e/ou falência da Contratada, nos termos da Lei nº 11.101, de 09/02/2005;

b) a SKYHOST reserva-se o direito de rescindir o presente contrato, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, quando achar necessário, ou quando o CONTRATANTE infringir qualquer uma das cláusulas deste contrato.

c) pelo CONTRATANTE por solicitação de cancelamento com antecedência mínima de **5 (cinco)** dias do vencimento da próxima fatura mediante e-mail de solicitação, junto ao endereço: **financeiro@skyhost.com.br** e, no caso de rescisão por parte da SKYHOST, a notificação se dará através do e-mail fornecido pelo CONTRATANTE no momento do cadastro.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA - DISPOSIÇÕES FINAIS

21.1. O usuário declara ter lido, entendido e aceito todas as CLÁUSULAS e condições previstas neste contrato, concordando em vincular se a elas integralmente.

21.2. Aplicam-se a este contrato, todas as normas, regras e informações contidas em nossas políticas anti-spam e política de privacidade disponíveis para consulta em nosso site.

21.3. Mais documentos poderão ser adicionados a qualquer momento, bem como os atuais documentos poderão sofrer alterações, sem qualquer aviso prévio.

ENCERRAMENTO

E, por estarem as partes plenamente justas e acordadas, assinam o presente instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e forma com as testemunhas devidas, para que se cumpram todos os efeitos legais.

Curitiba/PR, _____ de _____ de 2018.

CONTRATANTE	CONTRATADA

Caso possua qualquer dúvida sobre os termos desse contrato, ou constate alguma irregularidade ou utilização indevida do conteúdo do site e dos serviços, este deverá comunicar imediatamente a SKYHOST, através do e-mail **contato@skyhost.com.br** ou pelo telefone **0800 555 8896**.

Para maiores informações sobre procedimentos legais e direitos do consumidor, a Lei 8.078/1990 (LEI ORDINÁRIA) 11/09/1990 (Código de Defesa do Consumidor) encontra-se disponível no link a seguir: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078.htm

Última atualização do contrato: 08 de Outubro de 2018, Curitiba - PR.